

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

Stölzel Ferienwohnungen, Iven Stölzel, Rissweg 44, 01324 Dresden  
Tel. 0351-31415247 - info@ferienanlage-ruegen.de

### **■ Zustandekommen des Mietvertrages**

Mit der telefonischen, elektronischen oder schriftlichen Reiseanmeldung bietet der Mieter (Gast) der Firma Stölzel Ferienwohnungen (Vermieter) den Abschluss eines Mietvertrages für die Ferienunterkunft verbindlich an. Der Mietvertrag kommt mit dem Zugang der schriftlichen (per Email, Fax oder Briefpost) Buchungsbestätigung des Vermieters beim Mieter zustande. Der Mieter verpflichtet sich, die ihm zugegangene Buchungsbestätigung unmittelbar auf ihre Richtigkeit zu prüfen und den Vermieter über Unrichtigkeiten unverzüglich zu informieren.

### **■ Zahlungsbedingungen**

Unverzüglich nach Erhalt der schriftlichen Buchungsbestätigung ist die Anzahlung von 30% des Mietpreises auf das in der Buchungsbestätigung genannte Konto zahlbar. Die Restzahlung ist bei Buchung einer Ferienunterkunft 21 Tage vor Reiseantritt zu überweisen. Bei Buchungen ab 21 Tage vor Reiseantritt ist der gesamte Reisepreis nach Erhalt der Buchungsbestätigung fällig und vor Reiseantritt zu überweisen. Eine Barzahlung vor Ort ist auf Anfrage und in Abstimmung mit dem Vermieter vor einer Buchung möglich.

### **■ Reisepreis**

Im Reisepreis sind alle Nebenkosten (Strom, Wasser u. Heizung), die Endreinigung, PKW-Stellplatz, Kurtaxe, Haustiergebühr (sofern ein Haustier angemeldet wurde) sowie die Nutzung von Hallenbad mit Kinderbecken, Sauna und Dampfbad (Angebot gilt nach Verfügbarkeit, Schließzeiten beachten) enthalten.

### **■ Anzahl Personen**

Die Ferienwohnung darf nur von der in der Leistungsbeschreibung angegebenen und im Voucher aufgeführten Anzahl der Personen bewohnt werden (Kleinkinder und Babies zählen als Person). Der Reisepreis berechnet sich auf der Grundlage der gemeldeten Anzahl der Personen und Alter der Kinder. Änderungen der Anzahl der Personen nach Buchungsabschluss sind nur in Absprache mit dem Vermieter vor Anreise gestattet.

### **■ Rücktritt**

Treten Sie von der Reise zurück, können wir angemessenen Ersatz für die getroffenen Reisevorkehrungen verlangen. Der Rücktritt muss schriftlich erfolgen. Die Höhe dieser Kosten richtet sich nach dem Reisepreis, und staffelt sich wie folgt:

bis 45 Tage vor Reisebeginn:	90,00 € Aufwandspauschale
ab 44. bis 35. Tag vor Reisebeginn:	45% des Gesamtpreises
ab 34. bis 22. Tag vor Reisebeginn:	70% des Gesamtpreises
ab 21. bis 08. Tag vor Reisebeginn:	80% des Gesamtpreises
ab 7. Tag vor Reisebeginn oder bei Nichterscheinen:	90% des Gesamtpreises

Wir empfehlen den Abschluß einer Reiserücktrittskostenversicherung. Link für Abschluß (optional):

<https://www.reiseversicherung.de/vrv/partner/ep-Assistent.html?ctrl/state=dtl-start&data/agent/hagtnr=086681&data/agent/nagtnr=000390>

Rücktritt durch den Vermieter – Sollte infolge höherer Gewalt oder anderer unvorhersehbarer nicht zu vertretender Umstände (z.B. bei Havarie oder Rohrbruch) die Erfüllung des Mietvertrages von Seiten des Vermieters nicht möglich sein, wird der Vermieter dies dem Gast unverzüglich mitteilen. Es erfolgt die Rückerstattung des Reisepreises. Bei bereits genutzter Wohnung erfolgt eine anteilige Rückerstattung des Reisepreises.

### **■ Zusatzkosten/Leistungen**

Ein Haustier: 2024: 15,00 € / 2025: 17,50 € pro Tag bei Voranmeldung (max. 2 Tiere pro Whg)  
Wäschepaket: im Reisepreis enthalten (beinhaltet Erstausrüstung Bettwäsche und Handtücher),  
Zimmerservice und Handtuchwechsel: auf Anfrage  
Kurtaxe: die ortsübliche Kurtaxe ist vor Reiseantritt zu zahlen

### **■ An/Abreise**

Die Anreise ist 16:00 – 19:00 Uhr. Am Abreisetag ist die Wohnung bis 10:00 Uhr freizumachen und ordnungsgemäß sowie vollständig (Einrichtung, Geschirr) zu übergeben.

### **■ Öffnungszeiten Infrastruktur**

Restaurant und Backshop sind von Mitte Juni bis Ende Oktober geöffnet.

Hallenbad/Sauna sind geöffnet: bis 03.11.24 / 20.12.24 – 05.01.25 / 01.02.25 - 28.02.25 / 12.04.25 - 03.11.25

Diese Angebote gelten nach Verfügbarkeit. Öffnungszeiten können sich ändern.